เพชรรัตน์ อุบลเรียบร้อย

สื่อสารข้อมูลทุกที่ด้วย pcANYWHERE

โปรแกรมสำเร็จรูป
เพื่อการสื่อสารระยะไกล

ปัจจุบันเทคโนโลยีทางการสื่อสารข้อมูลมีบทบาทอย่างมาก มนุษย์ต้องการที่จะติดต่อข่าวสารถึงกันและกันอย่างรวดเร็ว และทรัพยากรบางอย่างมีจำกัดอาจเนื่องมาจากงบประมาณไม่เพียงพอ จึงต้องมีการจัดสรรทรัพยากรให้ใช้ร่วมกัน เพื่อสนองความต้องการดังกล่าวจึงมีผู้เขียนโปรแกรม pcANYWHERE ขึ้น โดยผู้ใช้พีซีเอนีแวร์จะสามารถติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งอยู่ระยะไกลได้ เช่น สนทนากันโดยผ่านคอมพิวเตอร์ หรือให้บริการลูกค้าซึ่งมีปัญหาสามารถติดต่อโดยรันพีซีเอนีแวร์ และเราแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งต่อด้วยกันอยู่ได้ นอกจากนั้นพีซีเอนีแวร์ยังช่วยให้ใช้ทรัพยากรพวกโปรแกรมต่าง ๆ แฟ้มข้อมูลหรือเครื่องพิมพ์ร่วมกันได้ เช่น ผู้ใช้สามารถต่อกับเครื่องเวิร์กสเตชันบนเครือข่ายและเรียกใช้ทุกโปรแกรม แฟ้มข้อมูล และเครื่องพิมพ์บน LAN ได้

เงื่อนไขทางฮาร์ดแวร์

โปรแกรมพีซีเอนีแวร์จะใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ IBM (PC, XT,AT,PS/2) หรือเครื่องที่คอมแพตทิเบิ้ลกับไอบีเอ็ม 100% โดยมีเครื่องขับจานแม่เหล็กอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง มีหน่วยความจำ RAM อย่างน้อย 192 กิโลไบต์ (เนื่องจากถ้าใช้พีซีเอนีแวร์ในเรสซิเดนต์โหมดโปรแกรมนี้จะใช้เนื้อที่ในแรม 45 กิโลไบต์) และมีพอร์ตอนุกรม 1 ตัว

ในการสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องมีตัวหนึ่งเป็น Host PC และ ตัวหนึ่งเป็น Remote PC หรือ Remote Terminal ซึ่ง Host PC จะเป็นตัวที่จัดหาทรัพยากรให้ Remote และ Remote PC หรือ Terminal จะใช้ทรัพยากรที่ Host PC จัดหาให้เท่านั้น โดยถ้าการติดต่อใช้โมเด็มที่ Host

PC จะต้องมีโมเด็มแบบ Full Duplex คือ ติดต่อสื่อสารได้ 2 ทางและเป็น Auto-answer ส่วนที่ Remote จะต้องมีโมเด็มและ Terminal หรือ PC ซึ่งถ้าไม่ใช่ไอบีเอ็มพีซีหรือไอบีเอ็มพีซีคอมแพตทิเบิ้ล จำเป็นต้องมีโปรแกรมซึ่งสามารถจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็น Intelligent Terminal ได้ (Terminal Emulator Program) แต่ถ้า Remote Computer เป็นไอบีเอ็มพีซีหรือไอบีเอ็มพีซีคอมแพตทิเบิ้ล สามารถใช้โปรแกรม ATERM ที่จัดหามาให้พร้อมกับโปรแกรมพีซีเอนีแวร์นี้ได้เลย แต่ถ้าไม่ใช้โมเด็มในการติดต่อ (NonModem) ก็จะต้องมี Communication Line ต่อโดยตรง (Direct Connect) ระหว่าง Host PC กับ Remote PC

แฟ้มที่ใช้ในพีซีเอนีแวร์

โปรแกรมพีซีเอนีแวร์จะใช้ดิสเกตต์ 2 แผ่น โดยแผ่นหนึ่งจะใช้สำหรับ Host PC ซึ่งมี ANYWHERE.EXE เป็นไฟล์หลัก และอีกแผ่นหนึ่งใช้สำหรับ Remote PC ซึ่งมีโปรแกรม ATERM.EXE เป็นไฟล์หลัก โดยมีรายละเอียดดังนี้

แผ่นของ Host PC (แผ่น ANYWHERE)

ACANCEL.EXE ใช้เลิกการติดต่อกับ

ALOGOFF.EXE ใช้ log off หรือ พีซีเอนีแวร์

ACHKSUM.EXE เปลี่ยนสถานะของการตรวจสอบข้อผิดพลาด

AINSTALL.EXE โปรแกรมที่ใช้ติดตั้งเทอร์มินัล

ALOGOFF.EXE ใช้ Log off หรือเลิกการติดต่อกับผู้เรียกคนปัจจุบัน

ALOGVIEW.EXE โปรแกรมที่ใช้ดู log file ของ session หรือการติดต่อทั้งหมด

ANYWHERE.CNF เก็บข้อมูล Configuration ของพีซีเอนีแวร์

ANYWHERE.EXE โปรแกรมหลักพีซีเอนีแวร์ของ Host PC

ANYWHERE.MNU เก็บข้อมูลที่จะแสดงระหว่าง login หรือเริ่มการติดต่อ

ANYWHERE.TRM เก็บรายการเทอร์มินัลต่าง ๆ สำหรับผู้เรียกเลือก

AREMOTE.CNF แฟ้มที่ใช้ร่วมกับ AREMOTE.SCR

AREMOTE.SCR เป็น ASCOM IV Script ซึ่งใช้เรียก pc AW

ASEND.EXE โปรแกรมโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่าง Host กับ Remote

AWMODEM.CNF เก็บข้อมูลรายการโมเด็ม

แผ่นของ Remote PC (แผ่น ATERM)

DIALDIR.PRM แฟ้มที่ใช้เก็บข้อมูลที่ใช้หมุนโทรศัพท์

ALOGVIEW.EXE โปรแกรมที่ใช้ดู log file ของ session ทั้งหมด

APLAY.EXE โปรแกรมใช้เล่น session (รายการติดต่อ) ที่บันทึกไว้ย้อนหลัง

ATERM.EXE โปรแกรมหลัก ATERM ของ Remote PC

AWMODEM.CNF เก็บข้อมูลรายการโมเด็ม

หมายเหตุ log file คือแฟ้มที่ใช้เก็บข้อมูลในการติดต่อแต่ละครั้ง

ความสามารถและการใช้งาน

1. การจัดเตรียม Host PC

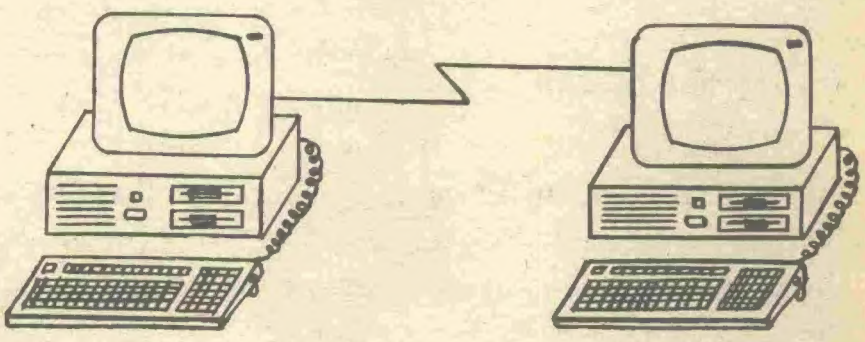
ทำโดยพิมพ์ ANYWHERE เพื่อเรียกโปรแกรม ANYWHERE.EXE ขึ้นมา จะปรากฏจอภาพดังรูปที่ 1 จะเห็นได้ว่าเราสามารถกำหนดพารามิเตอร์ต่าง ๆ ดังนี้

1) ความเร็วในการส่งข้อมูล (Baud Rate) ในกรณีที่ใช้ Automatic Modem ให้เลือกค่านี้เป็น AUTO ซึ่งโปรแกรมจะกำหนดค่า Baud Rate โดยอัตโนมัติ

2) Communication Port ปกติใช้ COM1 แต่ค่าที่ให้เลือกมีตั้งแต่ COM1 ถึง COM4 และ CUSTOM

3) Connect Type จะบอกชนิดการเชื่อมต่อระหว่าง Host PC และ Remote PC หรือ Terminal ซึ่งการเชื่อมต่อมี 3 ลักษณะดังนี้คือ

- Automatic Modem ซึ่งจะเลือกกรณีใช้ Intelligent Modem เช่น Hayes Smart Modem
- Manual Modem ซึ่งเลือกกรณีใช้โมเด็มที่ไม่มีการโปรแกรมไว้



- Direct Connect ซึ่งเลือกกรณีใช้สายเคเบิ้ลต่อโดยตรง (ไม่มีโมเด็ม)

4) Copilot Mode ให้เลือกว่าจะให้คีย์บอร์ดฝั่ง Host หรือ Remote ใช้งานได้หรือให้ใช้ได้ทั้ง 2 ฝั่ง

5) Inactivity Timeout กำหนดเวลาเป็นหน่วยวินาทีที่จะให้ตัดการติดต่อถ้าไม่มีการส่งข้อมูลในสายโทรศัพท์ภายในเวลานั้น ในกรณีที่ใช้โมเด็ม

6) Login Parameters จะกำหนดสิ่งที่จะเกิดขึ้น เมื่อผู้ใช้ที่อยู่ระยะไกลติดต่อเข้ามาที่ Host PC ซึ่งสามารถกำหนดลักษณะการทำงาน 2 ประเภท คือ

- Default เลือกทางเลือกนี้ในกรณีที่ต้องการให้ผู้เรียกทางฝ่าย Remote ใช้ค่า login parameter เหมือนกันหมด

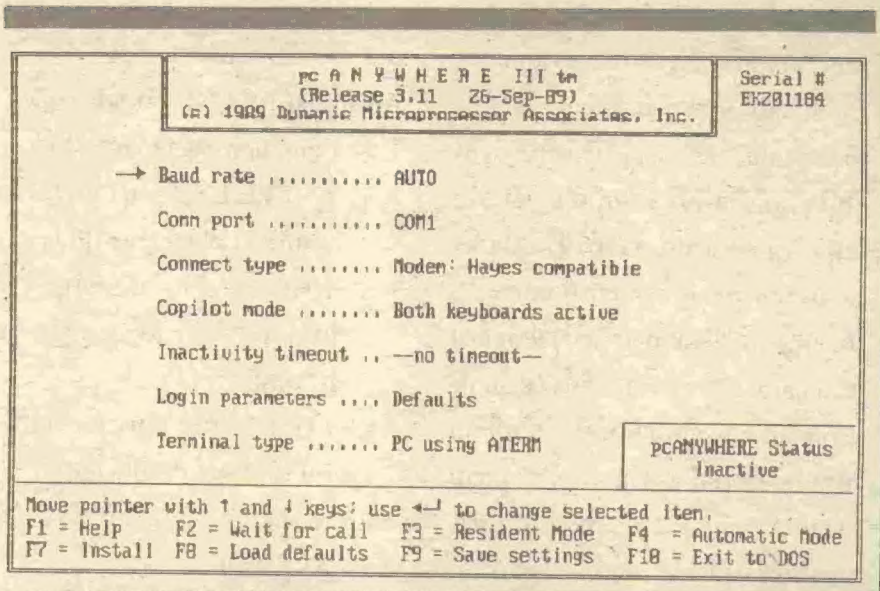
- Use login table เลือกในกรณีที่ต้องการให้ผู้ใช้แต่ละคนทางฝ่าย Remote ใช้ค่า login parameter ต่าง ๆ กันไป ซึ่งทางเลือกนี้จะสามารถให้เราเปลี่ยนแปลง login table ได้ โดยเราสามารถระบุรหัสลับที่จะให้ผู้เรียกใช้ติดต่อเข้ามาใน login table ได้ถึง 64 คน

7) Terminal type ใช้กำหนดว่าเครื่องที่ Remote ใช้อยู่เป็นไอบีเอ็มพีซี, แมคอินทอชหรือเทอร์มินัลต่าง ๆ (จะ list ชื่อเทอร์มินัลออกมา)

จากรูปที่ 1 จะเห็นได้ว่า ยังมีฟังก์ชันต่าง ๆ ให้เรียกใช้ได้ ที่สำคัญคือ

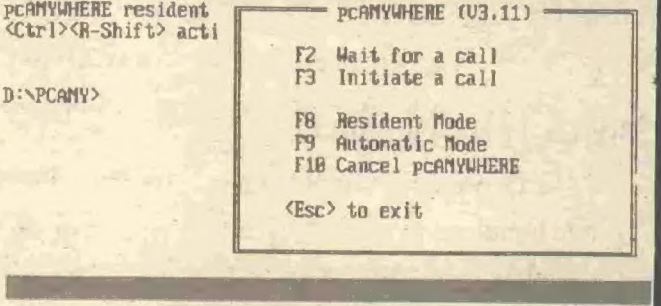
F2 ใช้รอการเรียกจากฝ่าย Remote

F3 ใช้เพื่อให้โปรแกรมกลับเข้าสู่ดอสและพีซีเอนีแวร์ยังคงฝังตัวอยู่ในหน่วยความจำ (Resident Mode) และเมื่อต้องการคืนเข้าสู่โปรแกรมพีซีเอนีแวร์ให้กด hot key sequence (ดูรูปที่ 2) ซึ่งระบุใน pcANYWHERE INSTALLATION OPTIONS เรียกโดย F7



รูปที่ 1 เมื่อเรียกโปรแกรมพีซีเอนีแวร์

รูปที่ 2 ลักษณะ hot key



F4 Automatic Mode คล้าย Resident Mode แต่ต่างกันตรงที่สำหรับ Automatic Mode ผู้เรียกฝ่าย remote สามารถเข้าติดต่อกับ Host PC ในทันทีที่เรียก โดยไม่ต้องมี operator ทางฝ่าย Host PC ทำหน้าที่อะไรเลย แต่สำหรับ Resident Mode ต้องมี operator คอยควบคุม

F7 Install จะกล่าวในหัวข้อ "การปรับเปลี่ยน pcANYWHERE"

F8 อ่าน configuration ที่เก็บไว้จาก ANYWHERE.CNF

F9 เก็บค่าที่เรากำหนดใหม่จาก 1) ถึง 7)

ในกรณีที่เราใช้ Resident หรือ Automatic Mode เมื่อกด hot key จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมา มีฟังก์ชันต่าง ๆ ให้เลือก ซึ่งจะมีฟังก์ชันที่ยังไม่ได้กล่าวถึง คือ F3 ซึ่งใช้เริ่มการติดต่อในกรณีที่ Host PC ต้องการเป็นผู้เรียกไปยัง remote

2. การใช้ Remote IBM PC

พีซีเอนีแวร์มีโปรแกรมพิเศษคือ ATERM ซึ่งทำให้ไอบีเอ็มพีซีที่ระยะไกลเลียนแบบเทอร์มินัลติดต่อกับ Host PC โดยเราสามารถใช้ ATERM ในการ

- เชื่อมต่อ Host PC และใช้โปรแกรมต่าง ๆ ของ Host PC ได้ โดยจะแสดงผล 25 บรรทัดบนจอภาพ

- ย้ายแฟ้มระหว่าง Host และ Remote PC

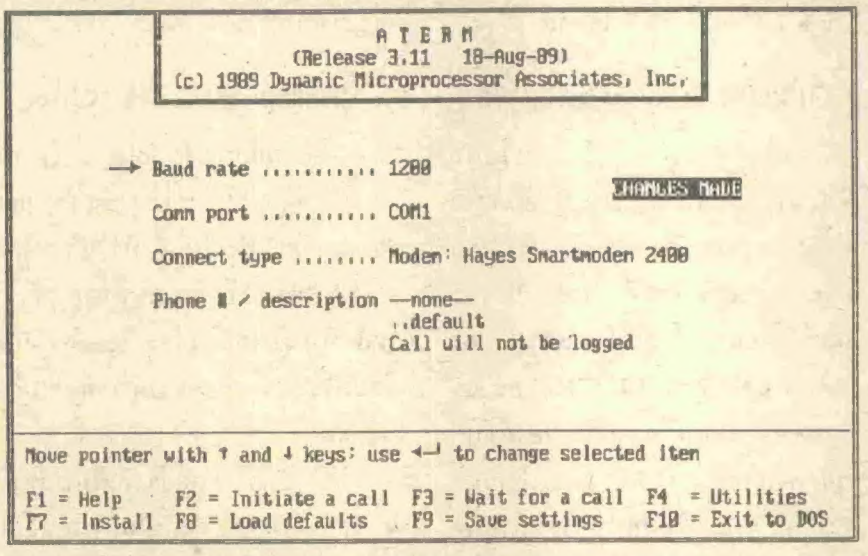
- เก็บผลลัพธ์ไว้เพื่อพิมพ์บน Remote PC

- บันทึก pcANYWHERE session สำหรับการเล่นย้อนกลับ (playback) ในเวลาต่อมา

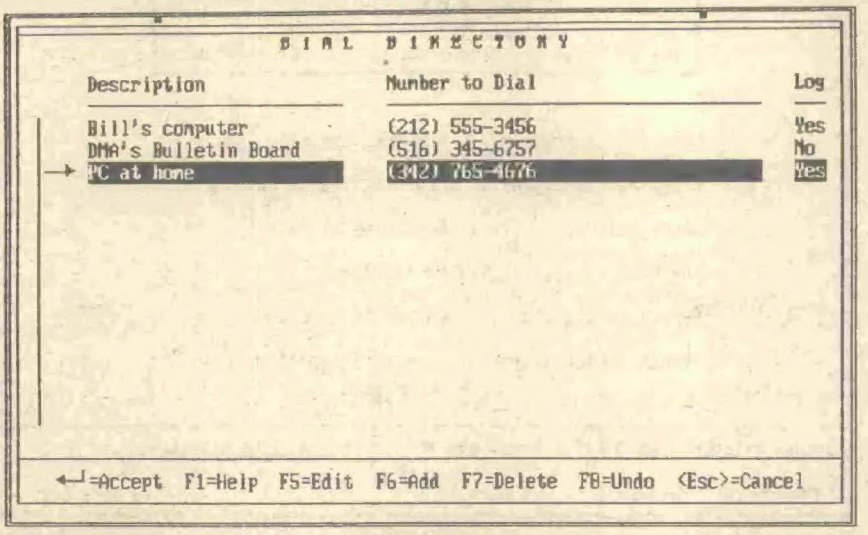
- ทำงานกับคำสั่งของดอสบน remote PC ขณะที่ยังติดต่อกับ Host PC

เมื่อเข้าสู่ ATERM จากดอสพร้อมต์ จอภาพจะปรากฏรูปที่ 3 จะเห็นได้ว่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ คล้ายกับ ANYWHERE.EXE มีอยู่หนึ่งพารามิเตอร์ที่ ANYWHERE ไม่มีคือ

Phone#/description ซึ่งเก็บหมายเลขโทรศัพท์ที่จะหมุน โดยสามารถบรรจุได้ถึง 300 เลขหมาย ทั้งนี้เมื่อชนิดของการติดต่อเป็น Automatic Modem หมายเลขโทรศัพท์ที่เลือกใช้จะถูกหมุนโดยอัตโนมัติ ดังรูปที่ 4



รูปที่ 3 ส่วนของ ATERM



รูปที่ 4 ตัวอย่างรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ที่เรียกหมุนได้

3. การใช้เครื่องที่ไม่ใช่ไอบีเอ็มพีซีหรือเป็นเทอร์มินัล

ถ้าเครื่องที่ใช้เป็นคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ไอบีเอ็มพีซีต้องใช้โปรแกรม Terminal Emulator เพื่อเลียนแบบ Non-IBM PC ให้เป็นเทอร์มินัลได้

ถ้าเครื่องที่ใช้เป็นเทอร์มินัลให้กำหนดชนิดของเทอร์มินัลที่ใช้ในหัวข้อ 1.7) นอกจากนั้น การใช้งานกับเทอร์มินัลจะใช้แป้น <Esc> ตามด้วยแป้นพิมพ์อื่น เพื่อเลียนแบบการใช้งานแป้นพิมพ์ของไอบีเอ็มพีซีในกรณีที่เทอร์มินัลที่ใช้ไม่มีในรายการในหัวข้อ 1.7) ผู้ใช้ยังสามารถใช้โปรแกรม AINSTALL เพื่อตั้งชื่อและกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของเทอร์มินัลนั้นได้ด้วย

4. การติดต่อระหว่าง Host กับ Remote

ทำได้โดย 2 ลักษณะ คือ

- ถ้า Host PC เป็นฝ่ายเริ่มการติดต่อ (Initiate a call) Remote PC จะเป็นฝ่ายรอการติดต่อ (Wait for a call)

- ถ้า Remote PC เป็นฝ่ายเริ่มการติดต่อ (Initiate a call) Host PC จะเป็นฝ่ายรอการติดต่อ (Wait for a call)

ระหว่างที่อยู่ใน pcANYWHERE session ทาง Remote PC สามารถกด hot key ของ ATERM เพื่อเปิดหน้าต่าง Special Function Selection ซึ่งเราสามารถเลือกกระทำฟังก์ชันพิเศษเหล่านี้ได้ อาทิเช่น

- กลับสู่การทำงานของฝั่ง Remote
- เข้าสู่โหมดการสนทนา ซึ่งจะปรากฏเป็น 2 หน้าต่างย่อยโดยผู้ใช้ฝ่าย Host PC และ Remote PC สามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันได้
- Boot Host PC ใหม่จาก Remote PC ได้
- พิมพ์ข้อความจากจอภาพ ออกสู่เครื่องพิมพ์ทางฝั่ง ATERM (Remote)
- พิมพ์ข้อความจากจอภาพ ออกสู่เครื่องพิมพ์ทางฝั่ง Host
- พิมพ์ข้อความจากจอภาพ ออกสู่แฟ้มข้อมูลซึ่งเก็บทางฝั่ง ATERM
- ปรับหน้าจอที่ Remote PC ใหม่ให้ตรงกับจอภาพของ Host PC (ใช้เมื่อระหว่างการติดต่อมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ และทำให้มีตัวอักษรที่ไม่ต้องการแสดงอยู่บนจอภาพของ Remote PC)
- เก็บข้อมูลจากจอภาพลงในแฟ้มข้อมูล (ดู APLAY)
- บันทึกการติดต่อใน session (ดู APLAY)
- เลือกประเภทการตรวจสอบข้อผิดพลาด ซึ่งมี 3 ชนิดคือ การตรวจสอบข้อผิดพลาดอย่างช้า เร็ว และไม่ตรวจสอบเลย โดยความเร็วในการทำงานจะเร็วขึ้นตามลำดับของประเภทการตรวจสอบข้อผิดพลาด นอกจากนี้เรายังสามารถใช้โปรแกรม ACHKSUM เพื่อกำหนดประเภทการตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ด้วย
- ออกไปสู่คอสชั่วคราว
- จบ ATERM session (จบการติดต่อในครั้งหนึ่ง ๆ)

5. การโอนย้ายแฟ้มข้อมูลโดย ASEND.EXE

เราสามารถโอนย้ายแฟ้มข้อมูลระหว่าง Host PC และ Remote PC โดยใช้โปรแกรม ASEND.EXE ซึ่งการระบุชื่อไฟล์ เราสามารถใช้ wild-cards ('*' หรือ '?') ได้ด้วย

6. โปรแกรม ALOGVIEW.EXE (รูปที่ 5)

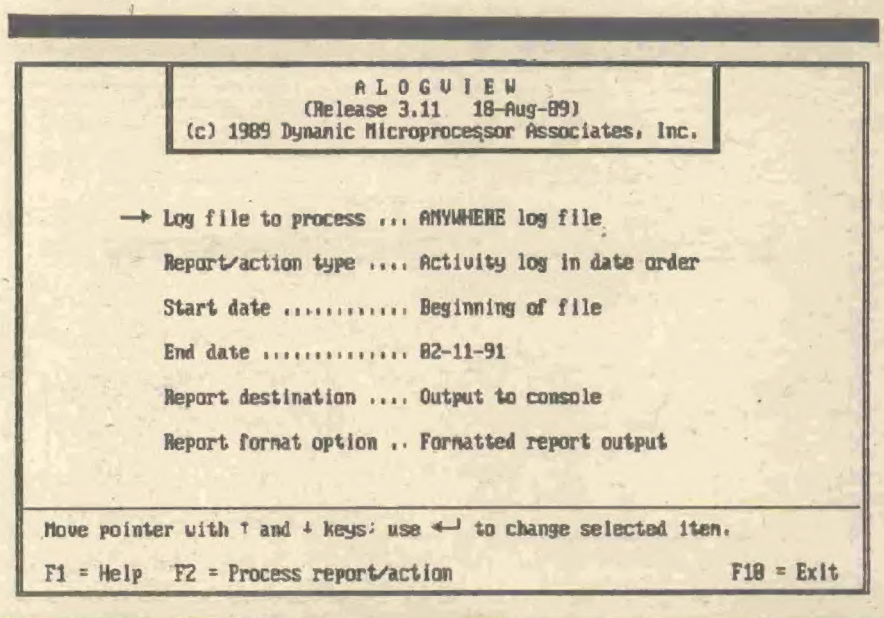
เป็นโปรแกรมที่ใช้ประมวลผลข้อมูลที่เก็บไว้ใน log file ซึ่งเป็นแฟ้มที่บันทึกรายการที่ติดต่อกันระหว่าง Host และ Remote โดยที่ Host PC จะบันทึกรายการของผู้ที่เรียกเข้ามา ลงในไฟล์ ANYWHERE.LOG และ Remote PC จะบันทึกรายการของผู้ที่ถูกเรียกลงในไฟล์ ATERM.LOG โดยการบันทึกการเรียกติดต่อทำได้โดยกำหนด log call parameter ใน login table เป็น "yes" เมื่อต้องการบันทึกที่ฝ่าย Host PC และหากต้องการบันทึกที่ฝ่าย Remote PC ก็ต้องกำหนดค่า log call parameter เป็น "yes" ใน Dial Directory ดังนั้นเมื่อมีการติดต่อทุกครั้ง จะบันทึกรายการติดต่อลงในแฟ้ม .LOG ดังกล่าว

การใช้ ALOGVIEW ประมวลผล log file จะสามารถแสดงเป็นรายงานรูปแบบต่าง ๆ ออกทางหน้าจอ หรือเครื่องพิมพ์ก็ได้

7. โปรแกรม APLAY.EXE (รูปที่ 6)

ใช้เล่นย้อนหลัง (playback) กิจกรรมการติดต่อระหว่าง Host PC และ Remote PC ซึ่งได้บันทึกไว้ในดิสก์เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ภายหลังว่าเราได้ทำอะไรไปในแต่ละ session บ้าง โดยการบันทึกกิจกรรมการติดต่อมี 2 วิธี คือ

1) บันทึกทุกอย่างที่เห็นบนหน้าจอของ ATERM ดังนั้นในการเล่นย้อนหลัง ผู้ใช้จะเห็นหน้าจอเหมือนกับตอน

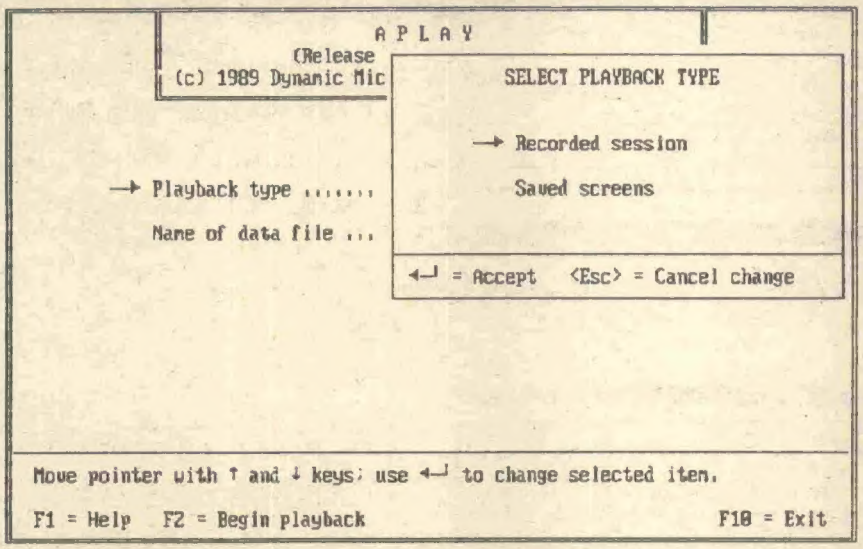


รูปที่ 5 ส่วนของ ALOGVIEW

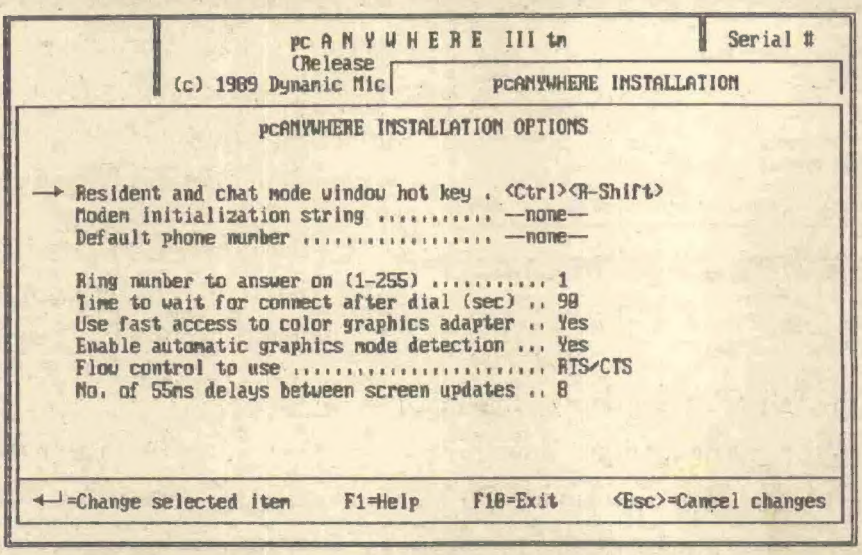
ทำงานจริง ๆ แต่ต่างกันที่ผู้ใช้ต้องควบคุมความเร็วของการเล่นย้อนหลัง ซึ่งวิธีนี้เปรียบเสมือนใช้กล้องถ่ายวีดีโอบันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ

2) บันทึกแต่ละหน้าจอ โดยอาจจัดกลุ่มหน้าจอเข้าด้วยกัน เก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียว หน้าจอเหล่านี้จะแสดงใหม่ 1 จอต่อ 1 ช่วงเวลา วิธีนี้เปรียบเสมือนใช้กล้องถ่ายรูปธรรมดาที่มีการแบ่งภาพเหตุการณ์ทีละใบถ่าย 1 ใบต่อ 1 ช่วงเวลา

การบันทึกกิจกรรมการติดต่อใน pcANYWHERE session ทำได้โดย ในกรณีของการบันทึกแบบกล้องถ่ายวิดีโอ ให้เลือก Startrecording จากหน้าต่าง Special Function Selection ที่กล่าวในหัวข้อ 4 และใส่ชื่อแฟ้มข้อมูล (นามสกุล .PLY) เมื่อต้องการ หยุดบันทึก ให้เปิดหน้าต่าง Special Function Selection เลือก Stop recording สำหรับกรณีของการบันทึกแบบกล้องถ่ายรูปธรรมดา ให้เลือก Save screen to file ในหน้าต่าง Special Function Selection จากนั้นใส่ชื่อแฟ้มข้อมูล (นามสกุล .SCN)



รูปที่ 6 ส่วนของ APLAY



รูปที่ 7 ข้อกำหนดการติดตั้ง

ในการเล่นย้อนหลัง จะทำโดยเรียกโปรแกรม APLAY.EXE ซึ่งอาจเรียกขณะที่อยู่ ATERM โดยเลือก <F4> Utilities หรือเรียกจาก DOS Command line ก็ได้

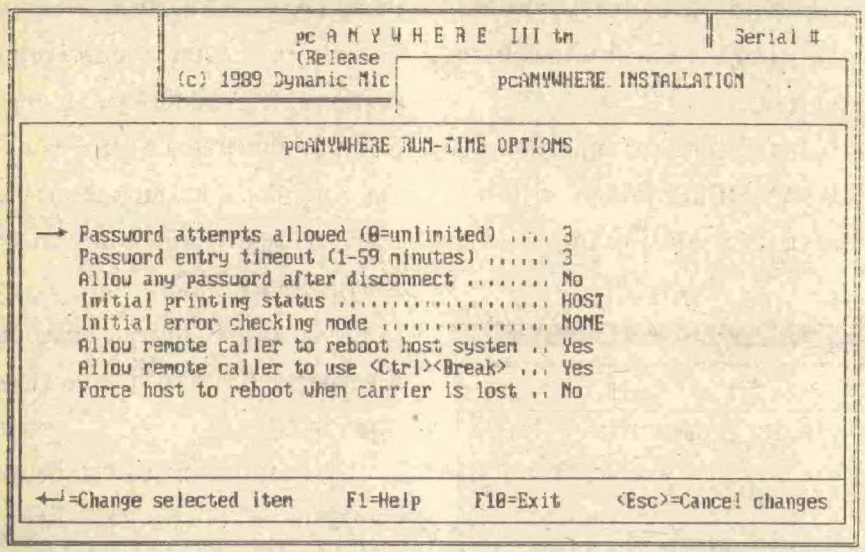
8. การปรับเปลี่ยนพีซีเอนีแวร์

การปรับเปลี่ยนพีซีเอนีแวร์ทำได้โดยกด <F7> จากจอภาพหลักของพีซีเอนีแวร์หรือ ATERM ซึ่งเราสามารถกระทำสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

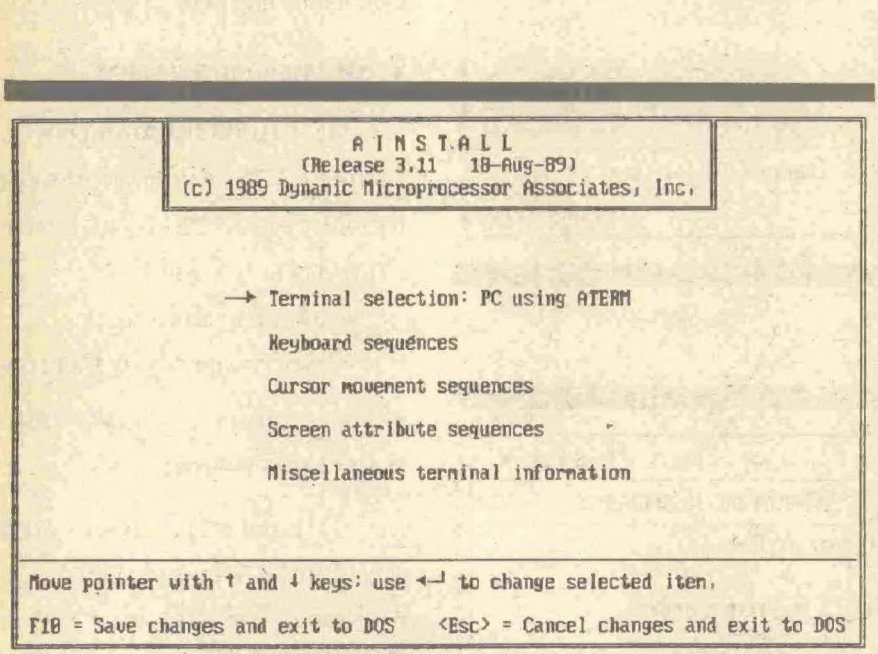
- เลือกสีของพีซีเอนีแวร์
- ตั้งพารามิเตอร์ต่าง ๆ โดยจะมี 2 ทางเลือกจากหน้าต่าง pcANYWHERE INSTALLATION คือ

1) Installation options จะมีพารามิเตอร์ซึ่งควบคุมการปฏิบัติงานภายในของพีซีเอนีแวร์ เช่น กำหนด hot key, กำหนดข้อความแรกเริ่มที่จะส่งให้โมเด็ม ฯลฯ ดังรูปที่ 7

2) Runtime Installation option ซึ่งควบคุมลักษณะต่าง ๆ ในการติดต่อของผู้เรียกที่อยู่ระยะไกล เช่น กำหนดจำนวนครั้งที่จะให้ผู้เรียกใส่รหัสลับที่ถูกต้อง, กำหนดจำนวนนาทีที่ Host PC จะรอให้ผู้เรียกใส่รหัสลับที่ถูกต้อง ฯลฯ ดังรูปที่ 8



รูปที่ 8 ข้อกำหนดแบบ Runtime



รูปที่ 9 การกำหนดนิยามใน AINSTALL

- เลือก pcANYWHERE Master Password และ login Parameter ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ เราสามารถนิยามข้อมูลในการติดตั้ง remote terminal โดยใช้โปรแกรม AINSTALL.EXE (รูปที่ 9) ซึ่งโปรแกรมนี้มีความสามารถได้แก่

- นิยามเทอร์มินัลตัวใหม่ซึ่งไม่มีในตารางรายการชนิดของเทอร์มินัล

- นิยามลำดับของแป้นพิมพ์ เพื่อใช้เป็นฟังก์ชันคีย์พิเศษที่มีอยู่บนเทอร์มินัล

- ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์ระยะไกลติดต่อกับเทอร์มินัลหรือไม่

โปรแกรมอะไรบ้างที่สามารถใช้ได้

เนื่องจาก Remote PC หรือเทอร์มินัลจะกลายเป็นคีย์บอร์ดและจอภาพของ Host PC ดังนั้น ผู้ใช้สามารถใช้โปรแกรมใด ๆ ก็ได้ ซึ่งสามารถใช้งานบนคอมพิวเตอร์หลัก (Host PC) เช่น โปรแกรมสเปรดชีต, ดาต้าเบส, เวิร์ดโปรเซสซิ่ง ฯลฯ

สรุป

พีซีเอนีแวร์เป็นโปรแกรมในการสื่อสารที่ใช้ได้ง่าย ผู้ใช้สามารถเรียนรู้ได้เร็วเนื่องจากหนังสือคู่มืออธิบายละเอียดมาก ผู้ใช้สามารถทำตามขั้นตอนในหนังสือได้ นอกจากนั้น ยังมีตัวอย่างการใช้งานในหนังสืออีกด้วย ถ้าผู้ใช้ไม่มีโมเด็มก็อาจใช้ communication line ต่อโดยตรงระหว่าง Host PC และ Remote PC หรือ Terminal และทดลองเล่นดู จะเห็นว่าเล่นไม่ยาก และจะเป็นประโยชน์มากหากนำไปใช้ในธุรกิจซึ่งมีการติดต่อข่าวสารถึงกันและกัน

สำหรับหนังสือที่ใช้ชื่อว่า "pc ANYWHERE III" ปกสีขาว โปรแกรมมี 2 แผ่น หาซื้อได้ที่ร้าน Book Chest สยามสแควร์ซอย 2

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่าบทความนี้คงจะเป็นประโยชน์มากสำหรับผู้ที่ต้องการนำโปรแกรมไปประยุกต์ใช้กับงานประจำวัน และผู้ที่ชอบศึกษาโปรแกรมเพื่อหาความรู้ใหม่ ๆ นะค่ะ